



1. Inhalt dieser Hinweise

Mit diesen Datenschutzhinweisen erläutern wir Ihnen unseren Umgang mit Ihren personenbezogenen Daten, wenn Sie an einer unserer Online-Umfragen teilnehmen. Zudem informieren wir Sie über Ihre Rechte nach der Datenschutz-Grundverordnung (DS-GVO).

2. Verantwortlicher und Datenschutzbeauftragter

Verantwortlicher im Sinne der DS-GVO für die Verarbeitung Ihrer Daten aus der Online-Umfrage ist:

DekaBank Deutsche Girozentrale
Große Gallusstraße 14
60315 Frankfurt am Main
Telefon (0 69) 71 47 – 652
E-Mail: service@deka.de

Die Kontaktdaten des Datenschutzbeauftragten der DekaBank Deutsche Girozentrale sind:

DekaBank Deutsche Girozentrale
Datenschutzbeauftragter
Große Gallusstraße 14
60315 Frankfurt am Main
E-Mail: datenschutz@deka.de

3. Daten und Nutzungszwecke

Wir nutzen Ihren Namen und Ihre E-Mail Adresse um Ihnen eine Einladung zur Teilnahme an einer Online-Umfrage zuzusenden. In der E-Mail finden Sie einen allgemeinen Link zur Umfrage (z.B. www.domain.de/umfrage) oder einen personalisierten Link mit einer individuellen, zufälligen Kennziffer (z.B. www.domain.de/umfrage?id=234562).

Im Rahmen der Umfrage erfassen wir Ihre Antworten auf die einzelnen Fragen.

Die Teilnahme an der Umfrage ist freiwillig, ebenso die Beantwortung einzelner Fragen.

Anhand der Umfrage-Ergebnisse erstellen wir anonyme Auswertungen, die keinen Bezug zu Ihrer Person haben (z.B. „27 % der Teilnehmer haben bei Frage 2 Antwort c) gewählt“). Wir werden Ihre Antworten nicht zur Bewertung Ihrer Person nutzen und Ihre Antworten nicht zusammen mit den Sie identifizierenden Daten (z.B. Name, E-Mail Adresse) speichern.

Im Falle eines personalisierten Links nutzen wir bis zum Abschluss der Umfrage Ihre Daten allenfalls, um Ihnen eine Erinnerungs-Mail zu schicken, falls Sie die Umfrage noch nicht abgeschlossen haben. Der personalisierte Link dient dazu, Mehrfachteilnahmen zu verhindern oder um ein abgebrochenes Interview an gleicher Stelle wieder aufnehmen zu können. Die Codes werden ausschließlich zur Sicherstellung der o.g. Funktionalitäten verwendet und nicht mit Ihren Antworten verknüpft.

Folgende Ausnahme gilt nur für die Befragung der Sparkassen in ihrer Rolle als institutionelle Kunden: Falls gewünscht, können Sie in dieser Umfrage am Ende der Befragung Ihre Anonymität freiwillig aufheben, damit Ihr Kundenbetreuer/Ihre Kundenbetreuerin Sie persönlich kontaktieren kann. Wenn Sie diese Möglichkeit auswählen, werden Ihre Daten (Vor- und Nachname, E-Mail-Adresse, BLZ, Sparkasse, Produktnutzung) anhand des personalisierten Links mit Ihren Antworten verknüpft. Die Verknüpfung der Daten erfolgt, um Ihnen eine möglichst passgenaue Beratung, Betreuung über Produkte und Aktionen anzubieten.



4. Speicherdauer

Im Falle eines allgemeinen Links sind Ihre Antworten nicht mit Ihrem Namen oder Ihrer E-Mail Adresse verknüpft und es liegen keine personenbezogenen Daten vor.

Im Falle eines personalisierten Links löschen wir die Verknüpfung zwischen Ihrem Namen bzw. Ihrer E-Mail Adresse und Ihren Antworten mit Abschluss der Umfrage. Die Auswertung erfolgt anschließend anhand anonymer Daten.

Folgende Ausnahme gilt nur für die Befragung der Sparkassen in ihrer Rolle als institutionelle Kunden: Wenn Sie die Möglichkeit auswählen, Ihre Anonymität aufzuheben, werden Ihre Daten zusammen mit Ihren Antworten gespeichert und gelöscht, sobald die Folgebefragung final ausgewertet wurde.

5. Datenempfänger

Zum Versand der Einladungs-Mails und zur technischen Durchführung der Umfrage können wir Dienstleister nutzen, die Ihre Daten nach unseren Weisungen verarbeiten (sog. „Auftragsverarbeiter“). Derzeit nutzen wir hierzu die Rogator AG in Nürnberg und die Gesellschaft für Innovative Marktforschung mbH in Heidelberg.

Innerhalb der DekaBank haben nur die Mitarbeiter Zugriff auf Ihre Daten, die für die Durchführung der jeweiligen Befragung zuständig sind.

Folgende Ausnahme gilt nur für die Befragung der Sparkassen in ihrer Rolle als institutionelle Kunden: Wenn Sie die Möglichkeit auswählen, Ihre Anonymität aufzuheben, erhalten weiterhin Ihre Kundenbetreuer/Ihre Kundenbetreuerin und deren Führungskräfte Ihre Daten zusammen mit Ihren Antworten.

Eine Übermittlung oder Verarbeitung Ihrer Daten in Länder außerhalb der EU findet nicht statt.

6. Rechtsgrundlage

Sofern Sie eine Einwilligung in die Nutzung Ihrer Kontaktdaten für Umfragen erteilt haben ist Rechtsgrundlage für die entsprechende Nutzung Ihre Einwilligung, Art. 6 Abs. 1 lit. a) DS-GVO. Die Einwilligung können Sie jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen. Dies gilt auch für Einwilligungen, die Sie vor Inkrafttreten der DS-GVO (25. Mai 2018) erteilt haben.

Wenn Sie an einer Online-Umfrage in Folge einer Veranstaltung teilnehmen ist Rechtsgrundlage die Durchführung des vertraglichen Verhältnisses betreffend die Veranstaltung (sofern Umfragen vorgesehen sind).

In den übrigen Fällen ist Rechtsgrundlage für die Nutzung Ihrer Kontaktdaten für die Online-Umfrage unser berechtigtes Interesse an entsprechenden Umfragen zur Optimierung unserer Produkte und Dienstleistungen und zur Marktforschung, Art. 6 Abs. 1 lit. f) DS-GVO.

Rechtsgrundlage für die Erhebung und Nutzung Ihrer Antworten ist die Durchführung der rechtlichen Beziehung, die zwischen Ihnen und uns mit Ihrer Teilnahme an der Online-Umfrage entsteht, Art. 6 Abs. 1 lit b) DS-GVO.

7. Logfiles

Im Rahmen der technischen Abwicklung der Online-Umfragen werden technisch bedingt bestimmte Daten erfasst.

Wenn Sie eine einzelne Seite der Online-Umfrage aufrufen, erfassen unsere Web-Server in einer Log-Datei standardmäßig die IP-Adresse Ihres Rechners, die Adresse (URL) der abgerufenen Seite, Datum und Uhrzeit des Abrufs, etwaige Fehlermeldungen und ggf. das Betriebssystem und die Browser-Software Ihres Endgerätes sowie die Webseite, von der aus Sie uns besuchen.



Die Logfile-Daten werden von uns ausschließlich zur Sicherstellung der Funktionsfähigkeit unserer Dienste verwendet (z.B. Fehleranalyse, Gewährleistung der Systemsicherheit und Schutz vor Missbrauch) und nach 90 Tagen gelöscht. Wir verknüpfen Logfile-Daten nicht mit Ihrem Namen, Ihrer E-Mail Adresse oder Ihren Antworten.

Soweit im Einzelfall Logfile-Daten als personenbezogene Daten zu qualifizieren sind, ist Rechtsgrundlage für die Verarbeitung der Logfile-Daten unsere berechtigten Interessen (Fehleranalyse, Gewährleistung der Systemsicherheit und Schutz vor Missbrauch), Art. 6 Abs. 1 lit f) DS-GVO.

8. Ihre Rechte

Informationen zu Ihren Rechten nach der DS-GVO finden Sie unter:
www.deka.de/datenschutz > „Ihre Rechte nach der Datenschutzgrundverordnung“

Stand: Februar 2025