



English version below

1. Inhalt dieser Hinweise

Mit diesen Datenschutzhinweisen erläutern wir Ihnen unseren Umgang mit Ihren personenbezogenen Daten, wenn Sie an einer unserer Online-Umfragen teilnehmen. Zudem informieren wir Sie über Ihre Rechte nach der Datenschutz-Grundverordnung (DS-GVO).

2. Verantwortlicher und Datenschutzbeauftragter

Verantwortlicher im Sinne der DS-GVO für die Verarbeitung Ihrer Daten aus der Online-Umfrage ist:

DekaBank Deutsche Girozentrale
Große Gallusstraße 14
60315 Frankfurt am Main
Telefon (0 69) 71 47 – 652
E-Mail: service@deka.de

Die Kontaktdaten des Datenschutzbeauftragten der DekaBank Deutsche Girozentrale sind:

DekaBank Deutsche Girozentrale
Datenschutzbeauftragter
Große Gallusstraße 14
60315 Frankfurt am Main
E-Mail: datenschutz@deka.de

3. Daten und Nutzungszwecke

Wir nutzen Ihren Namen und Ihre E-Mail Adresse um Ihnen eine Einladung zur Teilnahme an einer Online-Umfrage zuzusenden. In der E-Mail finden Sie einen allgemeinen Link zur Umfrage (z.B. www.domain.de/umfrage) oder einen personalisierten Link mit einer individuellen, zufälligen Kennziffer (z.B. www.domain.de/umfrage?id=234562).

Im Rahmen der Umfrage erfassen wir Ihre Antworten auf die einzelnen Fragen.

Die Teilnahme an der Umfrage ist freiwillig, ebenso die Beantwortung einzelner Fragen.

Anhand der Umfrage-Ergebnisse erstellen wir anonyme Auswertungen, die keinen Bezug zu Ihrer Person haben (z.B. „27 % der Teilnehmer haben bei Frage 2 Antwort c) gewählt“). Wir werden Ihre Antworten nicht zur Bewertung Ihrer Person nutzen und Ihre Antworten nicht zusammen mit den Sie identifizierenden Daten (z.B. Name, E-Mail Adresse) speichern.

Im Falle eines personalisierten Links nutzen wir bis zum Abschluss der Umfrage Ihre Daten allenfalls, um Ihnen eine Erinnerungs-Mail zu schicken, falls Sie die Umfrage noch nicht abgeschlossen haben. Der personalisierte Link dient dazu, Mehrfachteilnahmen zu verhindern oder um ein abgebrochenes Interview an gleicher Stelle wieder aufnehmen zu können. Die Codes werden ausschließlich zur Sicherstellung der o.g. Funktionalitäten verwendet und nicht mit Ihren Antworten verknüpft.

Folgende Ausnahme gilt nur für die Befragung der Sparkassen in ihrer Rolle als institutionelle Kunden: Falls gewünscht, können Sie in dieser Umfrage am Ende der Befragung Ihre Anonymität freiwillig aufheben, damit Ihr Kundenbetreuer/Ihre Kundenbetreuerin Sie persönlich kontaktieren kann. Wenn Sie diese Möglichkeit auswählen, werden Ihre Daten (Vor- und Nachname, E-Mail-Adresse, BLZ, Sparkasse, Produktnutzung) anhand des personalisierten Links mit Ihren Antworten verknüpft. Die Verknüpfung der Daten erfolgt, um Ihnen eine möglichst passgenaue Beratung, Betreuung über Produkte und Aktionen anzubieten.



Folgende Ausnahme gilt nur für die Befragung zum Thema Vereinbarkeit von Beruf und Privatleben:

Sofern Sie beispielsweise aufgrund Elternzeit, Pflegezeit, Sabbatical als sog. „inaktiver Mitarbeitender“ geführt werden, erhalten Sie die Einladung zur Umfrage postalisch. In diesem Fall finden Sie auf dem Schreiben einen QR-Code, über den Sie Zugang zur Umfrage erhalten.

4. Speicherdauer

Im Falle eines allgemeinen Links sind Ihre Antworten nicht mit Ihrem Namen oder Ihrer E-Mail Adresse verknüpft und es liegen keine personenbezogenen Daten vor.

Im Falle eines personalisierten Links löschen wir die Verknüpfung zwischen Ihrem Namen bzw. Ihrer E-Mail Adresse und Ihren Antworten mit Abschluss der Umfrage. Die Auswertung erfolgt anschließend anhand anonymer Daten.

Folgende Ausnahme gilt nur für die Befragung der Sparkassen in ihrer Rolle als institutionelle Kunden: Wenn Sie die Möglichkeit auswählen, Ihre Anonymität aufzuheben, werden Ihre Daten zusammen mit Ihren Antworten gespeichert und gelöscht, sobald die Folgebefragung final ausgewertet wurde.

5. Datenempfänger

Zum Versand der Einladungs-Mails und zur technischen Durchführung der Umfrage können wir Dienstleister nutzen, die Ihre Daten nach unseren Weisungen verarbeiten (sog. „Auftragsverarbeiter“). Derzeit nutzen wir hierzu die Rogator AG in Nürnberg und die Gesellschaft für Innovative Marktforschung mbH in Heidelberg.

Innerhalb der DekaBank haben nur die Mitarbeiter Zugriff auf Ihre Daten, die für die Durchführung der jeweiligen Befragung zuständig sind.

Folgende Ausnahme gilt nur für die Befragung der Sparkassen in ihrer Rolle als institutionelle Kunden: Wenn Sie die Möglichkeit auswählen, Ihre Anonymität aufzuheben, erhalten weiterhin Ihre Kundenbetreuer/Ihre Kundenbetreuerin und deren Führungskräfte Ihre Daten zusammen mit Ihren Antworten.

Eine Übermittlung oder Verarbeitung Ihrer Daten in Länder außerhalb der EU findet nicht statt.

6. Rechtsgrundlage

Sofern Sie eine Einwilligung in die Nutzung Ihrer Kontaktdaten für Umfragen erteilt haben ist Rechtsgrundlage für die entsprechende Nutzung Ihre Einwilligung, Art. 6 Abs. 1 lit. a) DS-GVO. Die Einwilligung können Sie jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen. Dies gilt auch für Einwilligungen, die Sie vor Inkrafttreten der DS-GVO (25. Mai 2018) erteilt haben.

Wenn Sie an einer Online-Umfrage in Folge einer Veranstaltung teilnehmen ist Rechtsgrundlage die Durchführung des vertraglichen Verhältnisses betreffend die Veranstaltung (sofern Umfragen vorgesehen sind).

In den übrigen Fällen ist Rechtsgrundlage für die Nutzung Ihrer Kontaktdaten für die Online-Umfrage unser berechtigtes Interesse an entsprechenden Umfragen zur Optimierung unserer Produkte und Dienstleistungen und zur Marktforschung, Art. 6 Abs. 1 lit. f) DS-GVO.

Rechtsgrundlage für die Erhebung und Nutzung Ihrer Antworten ist die Durchführung der rechtlichen Beziehung, die zwischen Ihnen und uns mit Ihrer Teilnahme an der Online-Umfrage entsteht, Art. 6 Abs. 1 lit. b) DS-GVO.

7. Logfiles

Im Rahmen der technischen Abwicklung der Online-Umfragen werden technisch bedingt bestimmte Daten erfasst.



Wenn Sie eine einzelne Seite der Online-Umfrage aufrufen, erfassen unsere Web-Server in einer Log-Datei standardmäßig die IP-Adresse Ihres Rechners, die Adresse (URL) der abgerufenen Seite, Datum und Uhrzeit des Abrufs, etwaige Fehlermeldungen und ggf. das Betriebssystem und die Browser-Software Ihres Endgerätes sowie die Webseite, von der aus Sie uns besuchen.

Die Logfile-Daten werden von uns ausschließlich zur Sicherstellung der Funktionsfähigkeit unserer Dienste verwendet (z.B. Fehleranalyse, Gewährleistung der Systemsicherheit und Schutz vor Missbrauch) und nach 90 Tagen gelöscht. Wir verknüpfen Logfile-Daten nicht mit Ihrem Namen, Ihrer E-Mail Adresse oder Ihren Antworten.

Soweit im Einzelfall Logfile-Daten als personenbezogene Daten zu qualifizieren sind, ist Rechtsgrundlage für die Verarbeitung der Logfile-Daten unsere berechtigten Interessen (Fehleranalyse, Gewährleistung der Systemsicherheit und Schutz vor Missbrauch), Art. 6 Abs. 1 lit f) DS-GVO.

8. Ihre Rechte

Informationen zu Ihren Rechten nach der DS-GVO finden Sie unter:
www.deka.de/datenschutz > „Ihre Rechte nach der Datenschutzgrundverordnung“

Stand: Mai 2025



1. Content of these notes

This data protection information explains how we handle your personal data when you participate in one of our online surveys. We also inform you about your rights under the General Data Protection Regulation (GDPR).

2. Controller and data protection officer

The person responsible for processing your data from the online survey in accordance with the GDPR is:

DekaBank Deutsche Girozentrale
Große Gallusstraße 14
60315 Frankfurt am Main
Telephone (0 69) 71 47 - 652
Email: service@deka.de

The contact details of the data protection officer at DekaBank Deutsche Girozentrale are:

DekaBank Deutsche Girozentrale
Data Protection Officer
Große Gallusstraße 14
60315 Frankfurt am Main
Email: datenschutz@deka.de

3. Data and purposes of use

We use your name and email address to send you an invitation to participate in an online survey. The email contains a general link to the survey (e.g. www.domain.de/umfrage) or a personalised link with a unique, random identification number (e.g. www.domain.de/umfrage?id=234562).

As part of the survey, we collect your answers to the individual questions.

Participation in the survey is voluntary, as is answering individual questions.

Based on the survey results, we compile anonymous evaluations that do not relate to you personally (e.g. "27% of participants selected answer c) for question 2"). We will not use your answers to evaluate you personally and will not store your answers together with data that could identify you (e.g. name, email address).

In the case of a personalised link, we may use your data until the survey is completed to send you a reminder email if you have not yet completed the survey. The personalised link is used to prevent multiple entries or to resume a paused interview at the same point. The codes are used exclusively to ensure the above-mentioned functions and are not linked to your answers.

The following exception applies only to the survey of savings banks in their role as institutional customers: If you wish, you can voluntarily waive your anonymity at the end of this survey so that your customer advisor can contact you personally. If you select this option, your data (first and last name, email address, bank code, savings bank, product usage) will be linked to your answers via the personalised link. The data is linked in order to offer you the most accurate advice and support possible regarding products and promotions.

The following exception applies only to the survey on work-life balance: If, for example, you are classified as an "inactive employee" due to parental leave, care leave or a sabbatical, you will receive the invitation to the survey by post. In this case, you will find a QR code on the letter that will give you access to the survey.



4. Retention period

In the case of a general link, your responses are not linked to your name or email address and no personal data is available.

In the case of a personalised link, we erase the link between your name or email address and your answers once the survey has been completed. The evaluation is then carried out using anonymous data.

The following exception applies only to the survey of savings banks in their role as institutional customers: If you choose to waive your anonymity, your data will be stored together with your answers and erased as soon as the follow-up survey has been finally evaluated.

5. Data recipient

We may use service providers who process your data in accordance with our instructions (so-called "processors") to send the invitation emails and for the technical implementation of the survey. We currently use Rogator AG in Nuremberg and Gesellschaft für Innovative Marktforschung mbH in Heidelberg for this purpose.

Within DekaBank, only those employees who are responsible for conducting the respective survey have access to your data.

The following exception applies only to the survey of savings banks in their role as institutional customers: If you choose to waive your anonymity, your customer advisor and their managers will furthermore optimise receive your data together with your responses.

Your data will not be transferred or processed in countries outside the EU.

6. Legal basis

If you have given your consent to the use of your contact details for surveys, the legal basis for the corresponding use is your consent, Art. 6 para. 1 lit. a) GDPR. You can revoke your consent at any time with future effect. This also applies to consents you gave before the GDPR came into effect (25 May 2018).

If you participate in an online survey following an event, the legal basis is the fulfilment of the contractual relationship relating to the event (if surveys are planned).

In all other cases, the legal basis for the use of your contact details for the online survey is our legitimate interest in conducting such surveys to optimise our products and services and for market research purposes, Art. 6 para. 1 lit. f) GDPR.

The legal basis for the collection and use of your responses is the fulfilment of the legal relationship that arises between you and us with your participation in the online survey, Art. 6 para. 1 lit. b) GDPR.

7. Log files

Certain data is collected for technical reasons during the technical processing of online surveys.

When you access a single page of the online survey, our web servers automatically record the IP address of your computer, the address (URL) of the page accessed, the date and time of access, any error messages and, if applicable, the operating system and browser software of your device, as well as the website from which you visited us.

We use the log file data exclusively to ensure the functionality of our services (e.g. error analysis, ensuring system security and protection against misuse) and erase it after 90 days. We do not link log file data to your name, email address or responses.

Privacy Policy for participants of online surveys



Insofar as log file data qualifies as personal data in individual cases, the legal basis for the processing of log file data is our legitimate interests (error analysis, ensuring system security and protection against misuse), Art. 6 para. 1 lit. f) GDPR.

8. Your rights

Information about your rights under the GDPR can be found at:
www.deka.de/datenschutz > "Your rights under the General Data Protection Regulation"

Dated: May 2025