

Wir über uns Institutsinformationen

Stand Januar 2019

Informationen über die DekaBank Deutsche Girozentrale, die Deka Vermögensmanagement GmbH und die DekaBank Deutsche Girozentrale Luxembourg S.A. sowie ihre Dienstleistungen

Gemäß den Vorgaben aus §§ 63 Abs. 7, 64 Abs. 1, 83 Abs. 5 Wertpapierhandelsgesetz bzw. den Vorgaben die sich aus den anwendbaren Bestimmungen des Luxemburger Rechts sowie aus Art. 47 Abs. 1, Art. 52 und Art. 76 Abs. 8 der Delegierten Verordnung (EU) 2017/565 ergeben, erteilen die DekaBank Deutsche Girozentrale Frankfurt, die Deka Vermögensmanagement GmbH sowie die DekaBank Deutsche Girozentrale Luxembourg S.A. hiermit folgende Informationen über sich und ihre Wertpapierdienstleistungen bzw. Wertpapiernebenleistungen.

A ALLGEMEINE INFORMATIONEN ÜBER DIE DEKABANK DEUTSCHE GIROZENTRALE, DIE DEKA VERMÖGENSMANAGEMENT GMBH UND DIE DEKABANK DEUTSCHE GIROZENTRALE LUXEMBOURG S.A.

Name und Anschrift

DekaBank Deutsche Girozentrale
Anstalt des öffentlichen Rechts
Mainzer Landstraße 16
60325 Frankfurt
Telefon: (0 69) 71 47-65 2
Telefax: (0 69) 25 46-24 83
Internet: www.deka.de

Handelsregister: Amtsgericht Frankfurt am Main HRA 16068/
Ust.-Id-Nr.: DE 114103563

Deka Vermögensmanagement GmbH
Mainzer Landstraße 16
60325 Frankfurt
Telefon: (0 69) 71 47-65 2
Telefax: (0 69) 25 46-24 83
Internet: www.deka.de

Handelsregister: Amtsgericht Berlin HRB 29288/
Ust.-Id-Nr.: DE 13663463

DekaBank Deutsche Girozentrale Luxembourg S.A.
6, rue Lou Hemmer
1748 Luxembourg-Findel
Luxembourg
Telefon: (+3 52) 34 09-35 00
Telefax: (+3 52) 34 09-37 00
E-Mail: info@deka.lu
Internet: www.deka.de/luxembourg

Handelsregister R.C. Luxembourg/TVA: LU 11787741

Erlaubnis und zuständige Aufsichtsbehörden

Die DekaBank Deutsche Girozentrale besitzt eine Bankerlaubnis gemäß § 32 KWG.

Zuständige Aufsichtsbehörden sind:

Europäische Zentralbank (EZB)
Sonnemannstr. 20
60314 Frankfurt am Main
Internet: www.bankingsupervision.europa.eu

Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht (BaFin)
Graurheindorfer Str. 108
53117 Bonn und
Marie-Curie-Str. 24-28
60439 Frankfurt
Internet: www.bafin.de

Die allgemeine Staatsaufsicht über die DekaBank Deutsche Girozentrale übt der Bundesminister für Finanzen, Wilhelmstraße 97, 10117 Berlin aus. Er kann einen Staatskommissar und einen stellvertretenden Staatskommissar bestellen.

Die Deka Vermögensmanagement GmbH besitzt eine Erlaubnis zum Geschäftsbetrieb einer Kapitalverwaltungsgesellschaft gemäß § 20 KAGB.

Zuständige Aufsichtsbehörde ist:

Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht (BaFin)
Graurheindorfer Str. 108
53117 Bonn und
Marie-Curie-Str. 24-28
60439 Frankfurt
Internet: www.bafin.de

Die DekaBank Deutsche Girozentrale Luxembourg S.A. besitzt eine Bankerlaubnis gemäß Art. 3 des geänderten Gesetzes vom 5. April 1993 über den Finanzsektor. Zuständige Aufsichtsbehörden sind:

Commission de Surveillance du Secteur Financier (CSSF),
283, route d'Arlon,
L-1150 Luxembourg
Internet: www.cssf.lu

Europäische Zentralbank (EZB)
Sonnemannstr. 20
60314 Frankfurt am Main
Internet: www.bankingsupervision.europa.eu

Kommunikationsmittel und Sprache

Kunden können mit der DekaBank Deutsche Girozentrale und der Deka Vermögensmanagement GmbH persönlich, telefonisch, elektronisch oder schriftlich in deutscher Sprache kommunizieren. Kundenaufträge können in deutscher Sprache persönlich, telefonisch, schriftlich oder online über www.deka.de übermittelt werden.

Für telefonische und Online-Aufträge gelten die gesondert vereinbarten Kommunikationsmittel und -wege.

Kunden können mit der DekaBank Deutsche Girozentrale Luxembourg S.A. persönlich, telefonisch, elektronisch oder schriftlich in deutscher Sprache kommunizieren. Kundenaufträge können in deutscher Sprache, persönlich oder per Post oder nach Abschluss einer DekaLux-Line-Vereinbarung per Fax oder telefonisch übermittelt werden. Unseren Kooperationspartnern, die an DekaOnline Luxembourg angeschlossen sind, bietet die DekaBank Deutsche Girozentrale Luxembourg S.A. darüber hinaus noch die Möglichkeit, Kundenaufträge online zu übersenden.

Aufzeichnung von telefonischer und elektronischer Kommunikation

Telefonische und elektronische Kommunikation, die sich auf Annahme, Übermittlung oder Ausführung von Aufträgen zu Finanzinstrumenten oder Wertpapier(neben-)dienstleistungen bezieht, müssen wir aufgrund gesetzlicher Verpflichtung aufzeichnen. Sofern der Kunde dies nicht wünscht, bitten wir um einen Hinweis. In diesem Fall scheidet eine Kommunikation auf diesem Wege aus. Sollte ein Bevollmächtigter für den Kunden tätig werden, gelten die Vorschriften zur telefonischen und elektronischen Kommunikation für den Bevollmächtigten ebenfalls.

Wir sind verpflichtet Kopien der Aufzeichnungen der Gespräche und Kommunikation mit unseren Kunden bzw. mit deren Bevollmächtigten aufzubewahren. Diese stehen dem Kunden bzw. Bevollmächtigten auf Anfrage über einen Zeitraum von mindestens fünf Jahren zur Verfügung.

B HINWEISE ZUR EINLAGENSICHERUNG UND ZUM ANLEGERSCHUTZ

1. DekaBank Deutsche Girozentrale

Die DekaBank Deutsche Girozentrale gehört dem Sicherungssystem der Sparkassen-Finanzgruppe an.

1.1. Freiwillige Institutssicherung

Primäre Zielsetzung des Sicherungssystems ist es, die angehörenden Institute selbst zu schützen und bei diesen drohende oder bestehende wirtschaftliche Schwierigkeiten abzuwenden. Auf diese Weise werden die Geschäftsbeziehungen zu den Kunden wie vertraglich vereinbart fortgeführt.

1.2. Gesetzliche Einlagensicherung

Das institutsbezogene Sicherungssystem der Sparkassen-Finanzgruppe ist als Einlagensicherungssystem nach dem deutschen Einlagensicherungsgesetz (EinSiG) amtlich anerkannt. Sollte entgegen Abschnitt 1.1. ausnahmsweise die Institutssicherung nicht greifen, hat der Kunde gegen das Sicherungssystem einen Anspruch auf Erstattung seiner Einlagen im Sinne des § 2 Absätze 3 bis 5 EinSiG bis zu den Obergrenzen des § 8 EinSiG. Nicht entschädigungsfähig nach § 6 EinSiG sind unter anderem Einlagen, die im Zusammenhang mit Geldwäschetransaktionen entstanden sind, sowie Inhaberschuldverschreibungen der DekaBank und Verbindlichkeiten aus eigenen Akzepten und Solawechseln.

Mehr Informationen dazu sind unter www.dsgv.de/sicherungssystem erhältlich.

1.3. Anlegerentschädigung

Sollte entgegen Abschnitt 1.1. ausnahmsweise die Institutssicherung nicht greifen, gewährleistet das Sicherungssystem die Ansprüche des Kunden nach Maßgabe des Anlegerentschädigungsgesetzes (AnlEntG).

2. Deka Vermögensmanagement GmbH

Die Deka Vermögensmanagement GmbH ist der Entschädigungseinrichtung der Wertpapierhandelsunternehmen (EdW) zugeordnet.

Die EdW gewährt Entschädigungen nach Maßgabe des AnlEntG, wenn ein der EdW zugeordnetes Wertpapierhandelsunternehmen in finanzielle Schwierigkeiten gerät und nicht mehr in der Lage ist, seine Verbindlichkeiten aus Wertpapiergeschäften gegenüber seinen Kunden zu erfüllen.

Wann diese Voraussetzung gegeben ist, stellt die Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht (BaFin) fest und veröffentlicht diese Feststellung im Bundesanzeiger. Die Höhe der Entschädigung beträgt pro Gläubiger bis zu 90 Prozent der insgesamt gegenüber dem betroffenen Wertpapierhandelsunternehmen bestehenden Forderungen aus Wertpapiergeschäften (maximal 20.000 Euro). Ein Entschädigungsanspruch besteht nicht, soweit Gelder nicht auf die Währung eines EU-Mitgliedstaates oder auf Euro lauten. Entschädigungen werden auch nicht an ausgeschlossene Personenkreise gem. § 3 Abs. 2 AnlEntG (z. B. Kreditinstitute, Versicherungsunternehmen, Kapitalverwaltungsgesellschaften) gewährt.

3. DekaBank Deutsche Girozentrale Luxembourg S.A.

3.1. Basisinformation zur Einlagensicherung:

Die Einlagen bei der DekaBank Deutsche Girozentrale Luxembourg S.A. sind geschützt durch den „Fonds de garantie des dépôts Luxembourg“ (FGDL).

Sicherungshöhe:

100.000 Euro pro Einleger pro Kreditinstitut.

Wenn der Kunde über mehrere Einlagen bei ein und demselben Kreditinstitut verfügt:

Alle Einlagen bei demselben Kreditinstitut werden zusammengerechnet; die Gesamteinlagehöhe ist bis zu einer Höchstgrenze von 100.000 Euro gesichert.

Wenn der Kunde über ein Gemeinschaftskonto mit einer oder mehreren anderen Personen verfügt:

Die Sicherungshöchstgrenze von 100.000 Euro gilt einzeln für jeden der Einleger

Erstattungsfrist im Falle des Ausfalls des Kreditinstituts:

■ Sieben Geschäftstage

■ Erstattungswährung: Euro

Kontaktdaten:

Fonds de garantie des dépôts Luxembourg
283, route d'Arlon
L-1150 Luxembourg
Tel: (+3 52) 26 251-1
Fax: (+3 52) 26 251-26 01

Weitere Informationen:

Internet: www.fgdl.lu
E-Mail Adresse: info@fgdl.lu

Zusätzliche Informationen

Die FGDL ist das für die Sicherung Ihrer Einlage zuständige Einlagensicherungssystem.

Allgemeine Beschränkungen der Sicherung

Wenn eine Einlage aufgrund der Tatsache, dass ein Kreditinstitut seinen finanziellen Verpflichtungen nicht nachkommen kann, nicht verfügbar ist, erhalten die Einleger eine Erstattung von dem Einlagensicherungssystem. Die Erstattung ist auf 100.000 Euro je Kreditinstitut und je Einleger begrenzt. Das bedeutet, dass alle Einlagen bei einem Kreditinstitut zusammengerechnet werden,

um die Sicherungshöhe zu bestimmen. Verfügt ein Einleger beispielsweise über ein Sparkonto mit einem Saldo von 90.000 Euro und ein Girokonto mit einem Kontostand von 20.000 Euro, werden ihm nur 100.000 Euro erstattet.

Von einer Erstattung ausgenommen sind die Einlagen nach Artikel 172 Abs. 1 Gesetzes vom 18. Dezember 2015 über die Maßnahmen zur Abwicklung, Sanierung und Liquidation von Kreditinstituten und bestimmten Wertpapierunternehmen sowie über die Systeme zur Einlagensicherung und Entschädigung der Anleger (Gesetz vom 18. Dezember 2015).

In den Fällen nach Artikel 171 Absatz (2) des Gesetzes vom 18. Dezember 2015 werden die Einlagen auch bei Überschreitung der Obergrenze von 100.000 Euro gesichert, in beschränkten, gesetzlich vorgesehenen Fällen, wobei eine Höchstgrenze von 2.500.000 Euro gilt. Weitere Informationen: www.fgdl.lu

Sicherungsbegrenzung für Gemeinschaftskonten

Die Sicherungshöchstgrenze von 100.000 Euro gilt bei Gemeinschaftskonten für jeden der Einleger. Der auf jeden Einleger entfallende Anteil an der Einlage auf einem Gemeinschaftskonto wird bei der Berechnung der Obergrenze berücksichtigt. Fehlen besondere Bestimmungen, so wird der Einlagebetrag zu gleichen Teilen auf die Einleger verteilt.

Können zwei oder mehr Personen als Mitglieder einer Personengesellschaft oder Sozietät, einer Vereinigung oder eines ähnlichen Zusammenschlusses ohne Rechtspersönlichkeit über ein Konto verfügen, wird die Einlage für die Berechnung der Obergrenze von 100.000 Euro zusammengefasst und als Einlage eines einzigen Einlegers behandelt und es wird nur eine Entschädigung geschuldet.

Erstattung

Das zuständige Einlagensicherungssystem ist der „Fonds de garantie des dépôts Luxembourg“ (FGDL). Die Institution erreicht der Kunde unter den vorstehend aufgeführten Kontaktdaten. Dieses System erstattet Einlagen (bis zu 100.000 Euro) innerhalb von sieben Geschäftstagen.

Sollte der Kunde innerhalb dieser Frist keine Erstattung erhalten, sollte er sich bei dem Einlagensicherungssystem melden, da die Frist für Erstattungsanträge beschränkt sein könnte. Weitere Informationen sind bei dem FGDL, erreichbar unter den vorstehend aufgeführten Kontaktdaten, zu erhalten.

Weitere wichtige Informationen

Allgemein sind alle Einleger, unabhängig davon, ob sie Einzelpersonen oder Unternehmen sind, durch das Sicherungssystem geschützt. Die Ausnahmen für bestimmte Einlagen sind auf der Internetseite des zuständigen Einlagensicherungssystems zu finden. Außerdem teilt das Kreditinstitut auf Anfrage mit, ob bestimmte Produkte gesichert sind. Wenn eine Einlage gesichert ist, bestätigt das Kreditinstitut dies zudem auf dem Kontoauszug.

3.2 Basisinformationen zur Sicherung Ihrer Anlagen

Der Schutz der Anleger bei der DekaBank Deutsche Girozentrale Luxembourg S.A. erfolgt durch das „Système d'indemnisation des investisseurs Luxembourg“ (SILL - Anlegerentschädigungssystem) das von dem Rat für Einleger- und Anlegerschutz („Conseil de protection des déposants et des investisseurs“, CPDI) verwaltet wird. Der CPDI ist ein Organ der CSSF.

Gegenstand der Sicherung

Das SILL gewährt eine Entschädigung für die Forderungen, die dadurch entstanden sind, dass die Bank nicht in der Lage war

- den Anlegern entsprechend den geltenden gesetzlichen und vertraglichen Bedingungen Gelder zurückzuzahlen, die Anlegern geschuldet werden oder gehören und für deren Rechnung im Zusammenhang mit Wertpapiergeschäften gehalten werden; oder
- den Anlegern entsprechend den geltenden gesetzlichen und vertraglichen Bedingungen Finanzinstrumente zurückzugeben, die diesen gehören und die für deren Rechnung im Zusammenhang mit Wertpapiergeschäften gehalten, verwahrt oder verwaltet werden.

Das Anlegerentschädigungssystem gilt sowohl für natürliche als auch für juristische Personen innerhalb der Grenzen, unter den Bedingungen und gemäß den Bestimmungen des Gesetzes vom 18. Dezember 2015.

Obergrenze der Sicherung

Unter bestimmten Voraussetzungen sind somit Forderungen aus Wertpapiergeschäften eines einzelnen Anlegers gedeckt, unbeschadet der Anzahl der Konten, der Währung und ihrer Belegenheit in der Europäischen Union bis zu einem Betrag im Gegenwert von 20.000 Euro.

Eine Entschädigung durch das SILL erfolgt für sämtliche Wertpapiergeschäfte eines Anlegers bis zur Obergrenze unabhängig von der Zahl der Konten.

Entschädigung bei gemeinsamen Geschäften oder Anlagen

Im Rahmen eines Wertpapiergeschäfts, welches auf einem Gemeinschaftskonto ausgeführt wurde oder eine gemeinsame Anlage ist, wird für die Berechnung der Entschädigung der Anteil eines jeden Anlegers an diesem Wertpapiergeschäft oder dieser Anlage zugrunde gelegt. Mangels entsprechender Information oder fehlen besondere Bestimmungen, wird die Forderung gleichmäßig auf die Anleger umgelegt. Fehlen besondere Bestimmungen, so werden die Forderungen zu gleichen Teilen zwischen den Anlegern aufgeteilt.

Die Forderungen im Zusammenhang mit einem gemeinsamen Wertpapiergeschäft, über die mindestens zwei Personen als Mitglieder einer Personengesellschaft oder einer Vereinigung oder eines ähnlichen Zusammenschlusses ohne Rechtspersönlichkeit verfügen können, können bei der Berechnung der Obergrenze zusammengefasst und als Wertpapiergeschäft eines einzigen Anlegers behandelt werden. Der Anspruch beschränkt sich auf eine einmalige Entschädigungssumme.

Erstattungsfrist und Erstattungswährung

Sofern keine außergewöhnlichen Umstände oder eine Ausnahmesituation vorliegen, werden die Anleger schnellstmöglich, spätestens jedoch drei Monate nach Feststellung der Berechtigung und der Höhe des Anspruchs seitens der SILL entschädigt.

Erstattungen werden bis zur gesetzlichen Obergrenze in Euro durch das SILL getätigt.

Kontaktdaten

Commission de surveillance du secteur financier (CSSF)
Système d'indemnisation des investisseurs Luxembourg
CPDI
283, route d'Arlon
L-1150 Luxembourg
Tel: (+3 52) 26 251-1
Internet: www.cssf.lu

Weitere wichtige Informationen

Keine, sich auf einen bestimmten Betrag beziehende Forderung kann Gegenstand einer doppelten Entschädigung seitens der beiden Systeme FGDL und SILL sein.

Weitere Informationen erhält der Kunde jederzeit auf Anfrage.

C UMGANG MIT INTERESSENKONFLIKTEN

Die Deko-Gruppe hat Vorkehrungen getroffen, damit sich mögliche Interessenkonflikte zwischen der Deko-Gruppe, ihrer Geschäftsleitung, ihren Beschäftigten oder anderen Personen, die mit der Deko-Gruppe direkt oder indirekt durch Kontrolle verbunden sind, und Kunden oder zwischen den Kunden untereinander nicht auf die Kundeninteressen auswirken. Details dazu sind unter dem separaten Punkt „Darstellung möglicher Interessenkonflikte“ dargestellt.

D INFORMATIONEN ÜBER DIENSTLEISTUNGEN

Die Schwerpunkte der geschäftspolitischen Zielsetzung der Deko-Bank Deutsche Girozentrale Frankfurt und der DekoBank Deutsche Girozentrale Luxembourg S.A. bestehen im Investmentfondsgeschäft sowie im internationalen Wholesale-Banking. Innerhalb des Investmentfondsgeschäfts haben sich die Banken auf das Depot- und Verwahrgeschäft (bei der DekoBank Deutsche Girozentrale Luxembourg S.A. auch insbesondere die fondsgebundene Vermögensverwaltung) spezialisiert. Weiterhin üben die Unternehmen die Zahl- und Verwahrstellenfunktion der auf das Fondsgeschäft ausgerichteten Tochtergesellschaften der Deko-Gruppe aus.

Die DekoBank Deutsche Girozentrale Frankfurt ist darüber hinaus auf dem Feld der klassischen Bankgeschäfte auf Großfinanzierungen spezialisiert. Neben dem Kreditgeschäft umfasst das Leistungsprogramm auch den Geld-, Devisen- und Wertpapierhandel sowie das Konsortialgeschäft.

Die Wertpapierdienstleistungen und Wertpapiernebenleistungen der DekoBank Deutsche Girozentrale und der DekoBank Deutsche Girozentrale Luxembourg S.A. umfassen insbesondere die Anlageberatung, beratungsfreie Dienstleistungen wie Orderausführung und Anlagevermittlung, die Finanzportfolioverwaltung sowie das Depotgeschäft. Die Deko Vermögensmanagement GmbH erbringt die folgenden Dienstleistungen:

- Verwaltung von Investmentvermögen (kollektive Vermögensverwaltung)
- Finanzportfolioverwaltung (Verwaltung einzelner oder mehrerer in Finanzinstrumenten angelegter Vermögen für andere mit Entscheidungsspielraum)
- Anlageberatung (bezogen auf das Fondsmanagement)

Zur Gewährleistung einer qualitativ hochwertigen Leistungserbringung, die die Kundeninteressen bestmöglich berücksichtigt, wird von der DekoBank Deutsche Girozentrale Frankfurt, der Deko Vermögensmanagement GmbH und der DekoBank Deutsche Girozentrale Luxembourg S.A. eine breite Palette von Produkten verschiedener Emittenten und dritter Anbieter in die

Auswahl einbezogen. Dabei werden aus der weltweit inzwischen unüberschaubaren Anzahl von Produkten unzähliger Emittenten vorrangig hauseigene Finanzinstrumente bzw. solche von Unternehmen der Deko-Gruppe sowie einiger ausgewählter Kooperationspartner angeboten.

Ergänzend möchten wir auf bestimmte Punkte hinweisen, die einzelne Dienstleistungen betreffen:

1. Anlageberatung

Wir erbringen die Anlageberatung – wie schon bislang – nicht als unabhängige Anlageberatung oder unabhängige Honorar-Anlageberatung, sondern als provisionsbasierte Anlageberatung. Das bedeutet, dass wir dem Kunden kein gesondertes Entgelt für Beratungsleistungen berechnen. Im Zusammenhang mit der Anlageberatung dürfen wir jedoch Zuwendungen gemäß den Vorgaben des anwendbaren deutschen und luxemburger Rechts von unseren Vertriebspartnern erhalten. Wir setzen die erhaltenen Zuwendungen zur Aufrechterhaltung und Verbesserung der Qualität der von uns erbrachten Wertpapier(neben)dienstleistungen ein.

Mehr Informationen zu unserem Umgang mit Zuwendungen sind in unseren Allgemeinen Informationen über Zuwendungen zu finden.

Wir stellen unseren Kunden keine regelmäßige Beurteilung der Geeignetheit der von uns empfohlenen Finanzinstrumente zur Verfügung, d. h., nach einer einmal erfolgten Anlageberatung überprüfen wir nicht ohne ausdrückliche Aufforderung seitens des Kunden, ob die empfohlenen Finanzinstrumente im weiteren Zeitverlauf geeignet bleiben.

Im Falle der Anlageberatung möchten wir darauf hinweisen, dass – wie auch bei den beratungsfreien Dienstleistungen – die Überwachung der Wertentwicklung des Portfolios und der einzelnen Finanzinstrumente nicht durch uns erfolgt. Das schließt jedoch nicht aus, dass wir – z. B. bei einer Fälligkeit – mit Anlageideen auf den Kunden zugehen.

Einzelheiten und Informationen zum jeweiligen Produkt erhalten unsere Kunden von ihrem Berater. Gleichfalls sind Wertpapierverkaufsprospekte, die nach dem jeweils geltenden Wertpapierprospektgesetz veröffentlicht wurden, sowie gegebenenfalls auch wesentliche Anlegerinformationen zu Investmentfonds und Produktinformationsblätter/Basisinformationsblätter auf der Homepage des Emittenten abrufbar.

2. Beratungsfreie Dienstleistungen

Für die von uns angebotenen Produkte wird ein Zielmarkt festgelegt. Damit werden die Kundengruppen beschrieben, an die sich das Produkt richtet. Wir können bei beratungsfreien Dienstleistungen keinen vollständigen Zielmarktvergleich durchführen, so dass nicht vollständig geprüft werden kann, ob der Zielmarkt des jeweiligen Produkts in allen Aspekten zum Profil des Kunden passt. Nur im Rahmen der Anlageberatung und Portfolioverwaltung kann ein vollständiger Zielmarktvergleich erfolgen.

E BERICHTSPFLICHTEN GEGENÜBER KUNDEN

Der Kunde erhält über jedes ausgeführte Geschäft von der DekaBank Deutsche Girozentrale eine Abrechnung (auf dem Auszug des Girokontos, sofern es sich um ein Girokonto bei einer Sparkasse handelt). Einmal jährlich erhält er einen Auszug über den Inhalt seines Wertpapierdepots.

Der Kunde erhält bei der DekaBank Deutsche Girozentrale Luxembourg S.A. über jede von ihm vorgenommene Einzahlung oder Auszahlung eine Bestätigung der Auftragsdurchführung entsprechend den Sonderbedingungen seines gewählten Produktes. Er erhält eine halbjährliche und auf Wunsch auch vierteljährliche Aufstellung mit allen Ein- und Auszahlungen im abgelaufenen Kalenderhalbjahr oder gegebenenfalls Kalendervierteljahr.

Unabhängig davon erhalten unsere Kunden, sofern wir im Laufe des jeweiligen Jahres eine laufende Geschäftsbeziehung mit ihnen unterhalten haben, einmal jährlich eine Information über alle Kosten und Nebenkosten.

Sofern die Dienstleistung der Portfolioverwaltung erbracht wird, erhalten die Kunden mindestens einmal im Quartal, zum Teil auch monatlich, einen Portfolioverwaltungsbericht und werden über Portfolio-Wertverluste informiert, wenn dessen Gesamtwert innerhalb des Berichtszeitraums um den gesetzlich vorgegebenen Wert von 10 Prozent fällt bzw. anschließend bei jedem weiteren Wertverlust in 10-Prozent-Schritten. Entsprechend den Sonderbedingungen des gewählten Produkts können die Schwellenwerte auch niedriger angesetzt sein, sodass eine Information zusätzlich auch schon bei niedrigeren Wertverlusten erfolgt.

Die DekaBank Deutsche Girozentrale Luxembourg S.A. informiert ihre Depotkunden, die Privatkunden sind, wenn Positionen bei sogenannten Hebelprodukten oder Geschäften mit Eventualverbindlichkeiten im Vergleich zum Ausgangswert im gewichteten Durchschnitt um 10 Prozent fallen bzw. bei jedem weiteren Wertverlust in 10-Prozent-Schritten.

F INFORMATIONEN ÜBER AUSFÜHRUNGSPLÄTZE

Die DekaBank Deutsche Girozentrale Luxembourg S.A. bezieht die in den fondsgebundenen Vermögensverwaltungen verwahrten Investmentfondsanteile grundsätzlich immer von der jeweiligen Verwaltungsgesellschaft.

G KOSTEN UND NEBENKOSTEN

Informationen über Kosten und Nebenkosten sind unserem Preisverzeichnis zu entnehmen. Darüber hinaus informieren wir unsere Kunden im Rahmen der gesetzlichen Kostentransparenzpflicht über die konkreten Produkt- und Dienstleistungskosten.

H HINWEIS ZUM BESCHWERDEMANAGEMENT UND ZUM AUSSERGERICHTLICHEN STREITBEILEGUNGSVERFAHREN

Kunden oder potenzielle Kunden können Beschwerden betreffend die DekaBank Deutsche Girozentrale direkt an die DekaBank Deutsche Girozentrale richten. Die DekaBank Deutsche Girozentrale hat Regelungen zum Umgang mit Kundenbeschwerden getroffen und diese in ihren Beschwerdemanagement-Grundsätzen festgelegt. Die Grundsätze erläutern auch das Verfahren, das bei der Abwicklung einer Beschwerde eingehalten wird. Informationen zu diesen Grundsätzen sind zusammen mit den Kontaktangaben des Beschwerdemanagements auf der Internetseite www.deka.de veröffentlicht.

Darüber hinaus nimmt die DekaBank Deutsche Girozentrale bis zum 31. März 2019 an Streitbeilegungsverfahren vor der Verbraucherschlichtungsstelle beim Bundesverband Öffentlicher Banken Deutschlands (VÖB) und ab dem 1. April 2019 an Streitbeilegungsverfahren vor der Schlichtungsstelle des Deutschen Sparkassen- und Giroverbandes e.V. teil. Bei Meinungsverschiedenheiten, die im Zusammenhang mit der Geschäftsbeziehung bei der DekaBank stehen, können sich unsere Kunden oder potenziellen Kunden bis zum 31. März 2019 an den Ombudsmann beim Bundesverband Öffentlicher Banken Deutschlands, VÖB, Verbraucherschlichtungsstelle, Postfach 11 02 72, 10832 Berlin (Internet: www.voeb.de) und ab dem 1. April 2019 an den Deutschen Sparkassen- und Giroverband, Schlichtungsstelle, Charlottenstraße 47, 10117 Berlin (Internet: www.dsgv.de/schlichtungsstelle) wenden.

Beschwerden betreffend die Deka Vermögensmanagement GmbH können direkt an die Deka Vermögensmanagement GmbH gerichtet werden. Die Deka Vermögensmanagement GmbH hat Regelungen zum Umgang mit Kundenbeschwerden getroffen und diese in ihren Beschwerdemanagement-Grundsätzen festgelegt. Die Grundsätze erläutern auch das Verfahren, das bei der Abwicklung einer Beschwerde eingehalten wird. Informationen zu diesen Grundsätzen sind zusammen mit den Kontaktangaben des Beschwerdemanagements auf der Internetseite www.deka.de veröffentlicht.

Darüber hinaus nimmt die Deka Vermögensmanagement GmbH an Streitbelegungsverfahren beim Bundesverband Investment und Asset Management e.V. (BVI) teil. Bei Meinungsverschiedenheiten im Zusammenhang mit den Vorschriften des Investmentgesetzes oder des Kapitalanlagegesetzbuches können sich unsere Kunden oder potenziellen Kunden an den Ombudsmann beim Bundesverband Investment und Asset Management e.V., Unter den Linden 42, 10117 Berlin (Internet: www.ombudsstelle-investmentfonds.de) wenden.

Beschwerden betreffend die DekaBank Deutsche Girozentrale Luxembourg S.A. kann der Kunde direkt an die DekaBank Deutsche Girozentrale Luxembourg S.A. richten. Die DekaBank Deutsche Girozentrale Luxembourg S.A. hat ebenfalls Regelungen zum Umgang mit Kundenbeschwerden getroffen und diese in ihren Beschwerdemanagement-Grundsätzen festgelegt. Die Grundsätze erläutern auch das Verfahren, das bei der Abwicklung einer Beschwerde eingehalten wird. Informationen über diese Grundsätze sind zusammen mit den Kontaktangaben des Beschwerdemanagements der DekaBank Deutsche Girozentrale Luxembourg S.A. auf der Internetseite www.deka.de veröffentlicht.

Dort sind weitere Informationen zum Verfahren der Luxemburger Aufsichtsbehörde Commission de Surveillance du Secteur Financier (CSSF) hinsichtlich der „Außergerichtlichen Beilegung von Beschwerden“ (Verordnung CSSF Nr. 16-07) hinterlegt. Sollte der Kunde innerhalb eines Monats nach Absendung seiner Beschwerde an die DekaBank Deutsche Girozentrale Luxembourg S.A. weder eine zufriedenstellende Antwort noch eine Empfangsbestätigung erhalten haben, ist er berechtigt, einen Antrag auf außergerichtliche Beilegung seiner Beschwerde bei der Luxemburger Aufsichtsbehörde CSSF einzureichen. Die CSSF wird hierbei als vermittelnde Stelle mit dem Ziel einer außergerichtlichen Beilegung der Streitigkeit zwischen Beschwerdeführer und Unternehmen tätig. Der Antrag kann an folgende E-Mail-Adresse gesendet werden: reclamation@cssf.lu oder an folgende postalische Adresse:

Commission de Surveillance du Secteur Financier
Département Juridique - Service JUR - CC
283, route d'Arlon
L-1150 Luxembourg

oder per Telefax: (+3 52) 26 25 1-26 01.

Ausführliche Informationen zu diesem Verfahren finden die Kunden auf der Internetseite www.cssf.lu.

Die Europäische Kommission hat außerdem unter <http://ec.europa.eu/consumers/odr/> eine Europäische Online-Streitbelegungsplattform errichtet. Die Online-Streitbelegungsplattform können Verbraucher für die außergerichtliche Beilegung von Streitigkeiten aus online abgeschlossenen Kauf- oder Dienstleistungsverträgen nutzen. Die E-Mail-Adresse der DekaBank Deutsche Girozentrale und der Deka Vermögensmanagement GmbH lautet: service@deka.de. Die E-Mail-Adresse der DekaBank Deutsche Girozentrale Luxembourg S.A. lautet: info@deka.lu.

I DARSTELLUNG MÖGLICHER INTERESSENKONFLIKTE - DEKABANK FRANKFURT UND DEKABANK LUXEMBOURG

Damit sich mögliche Interessenkonflikte zwischen uns, unserer Geschäftsleitung, unseren Beschäftigten oder anderen Personen, die mit uns direkt oder indirekt durch Kontrolle verbunden sind, und dem Kunden oder zwischen den Kunden untereinander nicht auf die Kundeninteressen auswirken, stellen wir in den Abschnitten I. und II. mögliche Interessenkonflikte und unter Abschnitt III. die von uns zum Schutz von Kundeninteressen getroffenen Maßnahmen dar.

I. In unserem Haus können Interessenkonflikte auftreten zwischen unseren Kunden und unserem Haus, den in unserem Haus beschäftigten oder mit diesen verbundenen relevanten Personen, inkl. unserer Geschäftsleitung, Personen, die durch Kontrolle mit unserem Haus verbunden sind und anderen Kunden bei folgenden Wertpapier-Dienstleistungen/-Nebendienstleistungen:

- Finanzkommissionsgeschäft (Anschaffung oder Veräußerung von Finanzinstrumenten im eigenen Namen für fremde Rechnung),
- Eigenhandel (Anschaffung oder Veräußerung von Finanzinstrumenten für eigene Rechnung als Dienstleistung für andere),
- Eigengeschäft (Anschaffung oder Veräußerung von Finanzinstrumenten für eigene Rechnung jedoch nicht als Dienstleistung für andere),
- Abschlussvermittlung (Anschaffung oder Veräußerung von Finanzinstrumenten in fremdem Namen für fremde Rechnung),
- Emissionsgeschäft (Übernahme von Finanzinstrumenten für eigenes Risiko zur Platzierung oder die Übernahme gleichwertiger Garantien),
- Platzierungsgeschäft (Platzierung von Finanzinstrumenten ohne feste Übernahmeverpflichtung),
- Finanzportfolioverwaltung (Verwaltung einzelner oder mehrerer in Finanzinstrumenten angelegter Vermögen für andere mit Entscheidungsspielraum),
- Anlageberatung (Abgabe von persönlichen Empfehlungen an Kunden oder deren Beauftragte, die sich auf Geschäfte mit bestimmten Finanzinstrumenten beziehen, sofern die Empfehlung auf eine Prüfung der persönlichen Umstände des Anlegers gestützt oder als für ihn geeignet dargestellt wird und nicht ausschließlich über Informationsverbreitungskanäle oder für die Öffentlichkeit bekannt gegeben wird),
- Depotgeschäft (Verwahrung und Verwaltung von Finanzinstrumenten für andere und damit verbundene Dienstleistungen),

- Gewährung von Krediten oder Darlehen an andere für die Durchführung von Wertpapierdienstleistungen, sofern das Unternehmen, das den Kredit oder das Darlehen gewährt, an diesen Geschäften beteiligt ist,
- Devisengeschäfte, die in Zusammenhang mit Wertpapierdienstleistungen stehen,
- Dienstleistungen, die sich auf Derivate beziehen, deren Preis unmittelbar oder mittelbar abhängt von dem Börsen- oder Marktpreis von Geldmarktinstrumenten oder dem Preis von Devisen.

Interessenkonflikte können insbesondere herrühren aus persönlichen Beziehungen relevanter Personen (Geschäftsleiter oder Mitarbeiter oder mit diesen verbundene Personen) mit Emittenten von Finanzinstrumenten (z. B. über die Mitwirkung in Aufsichts- oder Beiräten) bzw. von Emittenten von Finanzinstrumenten mit unserem Haus (z. B. als Kunden unseres Hauses).

Ferner können sich Interessenkonflikte daraus ergeben, dass der jeweilige Emittent von Finanzinstrumenten ein Tochterunternehmen unseres Hauses ist bzw. unser Haus an dem jeweiligen Emittenten von Finanzinstrumenten direkt oder indirekt beteiligt ist.

Daneben kann es zu Interessenkonflikten kommen, wenn unser Haus

- an Emissionen von Finanzinstrumenten mitwirkt,
- Kredit-/Garantiegeber des jeweiligen Emittenten von Finanzinstrumenten ist,
- Zahlungen an den/von dem jeweiligen Emittenten von Finanzinstrumenten erbringt/erhält,
- mit dem jeweiligen Emittenten von Finanzinstrumenten Kooperationen eingegangen ist oder mit dem jeweiligen Emittenten von Finanzinstrumenten gemeinsame direkte oder indirekte Tochterunternehmen/Beteiligungen betreibt/hält.

II. Es können Interessenkonflikte auch dadurch auftreten, dass

- unserem Haus oder einzelnen relevanten Personen unseres Hauses Informationen vorliegen, die zum Zeitpunkt eines Kundengeschäfts noch nicht öffentlich bekannt sind,
- Anreize zur Bevorzugung eines bestimmten Finanzinstruments vorliegen, z. B. bei Analyse, Beratung, Empfehlung oder Auftragsausführung,
- Grundsätze oder Ziele, die den Umsatz, das Volumen oder den Ertrag der im Rahmen der Anlageberatung empfohlenen Geschäfte unmittelbar oder mittelbar betreffen (Vertriebsvorgaben) aufgestellt werden.

III. Zur weitgehenden Vermeidung dieser Interessenkonflikte ist unser Haus Teil einer mehrstufigen Organisation mit entsprechender Aufgabenverteilung zwischen Sparkassen, Landesbanken und Dienstleistern.

Wir als Wertpapierfirma selbst wie auch unsere Mitarbeiter sind entsprechend der gesetzlichen Grundlagen verpflichtet, die unter Ziffer I. genannten Wertpapierdienstleistungen und Wertpapiernebenleistungen ehrlich, redlich und professionell im Interesse unserer Kunden zu erbringen und Interessenkonflikte, soweit möglich, zu vermeiden. Unabhängig davon haben wir eine Compliance-Organisation eingerichtet, die insbesondere folgende Maßnahmen umfassen kann:

- Die Einrichtung von Vertraulichkeitsbereichen mit Informationsbarrieren (so genannten „Chinese Walls“), d. h. virtuelle bzw. tatsächliche Barrieren zur Beschränkung des Informationsflusses.
- Alle Mitarbeiter, bei denen im Rahmen ihrer Tätigkeit Interessenkonflikte auftreten können, sind zur Offenlegung aller ihrer Geschäfte in Finanzinstrumente verpflichtet.
- Führung von Beobachtungs- bzw. Sperrlisten, in die Finanzinstrumente, in denen es zu Interessenkonflikten kommen kann, aufgenommen werden. Geschäfte in Finanzinstrumenten aus der Beobachtungsliste bleiben erlaubt, werden aber zentral beobachtet; Geschäfte in Finanzinstrumenten aus der Sperrliste sind untersagt.
- Führung eines Insiderverzeichnisses. In dieses Verzeichnis werden alle relevanten Personen unseres Hauses, die bestimmungsgemäß Insiderinformationen haben (mit Zeitpunkt und Art der Information) aufgenommen.
- Eine laufende Kontrolle aller Geschäfte der in unserem Haus tätigen relevanten Personen.
- Bei Ausführung von Aufträgen handeln wir entsprechend unserer Best-Execution-Policy bzw. der Weisung des Kunden.
- Regelungen über die Annahme von Geschenken und sonstigen Vorteilen.
- Schulung unserer Mitarbeiter.
- Überwachung der Einhaltung der Kundeninteressen bei Ausgestaltung und Umsetzung von Vertriebsvorgaben.
- Überwachung der Einrichtung, sachgerechten Ausgestaltung und Umsetzung des Vergütungssystems.
- Berücksichtigung der Kundeninteressen im Rahmen unserer Produktfreigabeverfahren und -überwachung.

J DARSTELLUNG MÖGLICHER INTERESSENKONFLIKTE – DEKA VERMÖGENSMANAGEMENT GMBH

Bei Erbringung dieser Dienstleistungen können Interessenkonflikte auftreten zwischen

- der Kapitalverwaltungsgesellschaft sowie ihren Führungskräften, Mitarbeitern oder jeder anderen Person, die über ein Kontrollverhältnis direkt oder indirekt mit der Kapitalverwaltungsgesellschaft verbunden ist, und dem von ihr verwalteten Investmentvermögen oder den Anlegern dieses Investmentvermögens,
- dem Investmentvermögen oder den Anlegern dieses Investmentvermögens und einem anderen Investmentvermögen oder den Anlegern jenes Investmentvermögens,
- dem Investmentvermögen oder den Anlegern dieses Investmentvermögens und einem anderen Kunden der Kapitalverwaltungsgesellschaft,
- zwei Kunden der Kapitalverwaltungsgesellschaft.

Interessenkonflikte können insbesondere herrühren aus persönlichen Beziehungen relevanter Personen (Geschäftsleiter oder Mitarbeiter oder mit diesen verbundene Personen) mit Emittenten von Finanzinstrumenten (z. B. über die Mitwirkung in Aufsichts- oder Beiräten) bzw. von Emittenten von Finanzinstrumenten mit unserem Haus (z. B. als Kunden unseres Hauses).

Interessenkonflikte können sich im Rahmen unserer Geschäftstätigkeit auch ergeben aus:

- Anreizsystemen für Geschäftsleiter oder Mitarbeiter der Gesellschaft.
- Zuwendungen an Mitarbeiter der Gesellschaft.
- Häufige Umschichtungen in Sondervermögen mit dem Zweck Provisionen und Gebühren zu generieren (Churning).
- Stichtagsbezogene Aufbesserung der Portfolioperformance (Window Dressing).
- Geschäfte zwischen von der Gesellschaft verwalteten Investmentvermögen untereinander und/oder Individualportfolios bzw. zwischen Individualportfolios untereinander (Cross Trades).
- Zusammenfassung mehrerer Orders (Block Trades).
- Beauftragung von eng verbundenen Unternehmen und Personen.
- Einzelanlagen von erheblichem Umfang.
- Frequent Trading.

- Zuteilungen von Neuemissionen.
- Ausübung der Stimmrechte in den Investmentprodukten.
- Auswahl und Aufgaben der Verwahrstelle.

IV. Sind Interessenkonflikte in Einzelfällen ausnahmsweise nicht durch die obige Aufgabenteilung oder unsere Compliance-Organisation vermeidbar, werden wir unsere Kunden entsprechend dieser Grundsätze darauf hinweisen. Wir werden gegebenenfalls in diesen Fällen auf eine Beurteilung, Beratung oder Empfehlung zum jeweiligen Finanzinstrument verzichten.

Auf Wunsch des Kunden werden wir weitere Einzelheiten zu diesen möglichen Interessenkonflikten zur Verfügung stellen.

K INFORMATIONEN ÜBER GESETZLICHE REGULUNGEN DER BANKENSANIERUNG UND -ABWICKLUNG

Wir möchten darüber informieren, dass Bankaktien, Schuldverschreibungen von Banken und Sparkassen sowie andere Forderungen gegen Banken und Sparkassen europaweit besonderen Vorschriften für den Fall der Bestandsgefährdung dieser Institute unterliegen. Hintergrund sind die gesetzlichen Regelungen der Bankensanierung und -abwicklung, die in einem Abwicklungsfall zur Anwendung kommen können.

Diese Regelungen (zum Beispiel sogenanntes „Bail-in“) können sich für den Anleger beziehungsweise Vertragspartner im Abwicklungsfall des Instituts nachteilig auswirken.

Nähere Informationen, welche Finanzinstrumente betroffen sind, sind der Internetseite www.bafin.de (unter dem Suchbegriff: Haftungskaskade) zu entnehmen. Unter dem soeben genannten Link erhalten Kunden Informationen zu den in Deutschland geltenden Sanierungs- und Abwicklungsregeln. Informationen betreffend die Regelungen in Luxemburg erhalten unsere Kunden von Ihrem Berater.

L INFORMATIONEN DER KUNDEN BEI WESENTLICHEN ÄNDERUNGEN DER INSTITUTSINFORMATIONEN

Sollten sich wesentliche Veränderungen in der Institutsinformation ergeben, wird die DekaBank Deutsche Girozentrale Luxembourg S.A. den Kunden die neue Version zeitnah mittels Veröffentlichung auf ihrer Internetseite www.deka.de/luxembourg und durch Auslagen in den Geschäftsräumen der Bank zugänglich machen. Auf Nachfrage erhalten Kunden außerdem ein aktuelles Exemplar auf dem Postweg.