

Datenschutzhinweise: Krypto-Angebot

Unser Umgang mit Ihren Daten und Ihre Rechte

Informationen nach Art. 13, 14 und 21 der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO)



Fassung September 2026

Mit diesen Datenschutzhinweisen informieren wir Sie, unsere Kunden, gemäß der Europäischen Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) und des Bundesdatenschutzgesetzes (BDSG) über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten im Rahmen des Angebots zum Handel mit Kryptowerten („**Krypto-Angebot**“) durch uns sowie über die Ihnen zustehenden Rechte. Die Datenschutzhinweise gelten gleichermaßen für das Krypto-Angebot „Krypto – powered by Deka“ für Privatkunden („**Privatkunden**“) und das Krypto-Angebot für institutionelle Kunden („**Institutionelle Kunden**“), die ein Konto zum Handel von Kryptowerten („**Krypto-Konto**“) eröffnen und unterhalten. Regelungen, die nur für eine der beiden Kundengruppen relevant sind, werden jeweils entsprechend gekennzeichnet. Diese Hinweise werden soweit erforderlich aktualisiert und für Privatkunden unter www.deka.de/krypto/weiterfuehrende-inhalte sowie für Institutionelle Kunden unter <https://www.deka-institutionell.de/datenschutz/> veröffentlicht. Bei wesentlichen Änderungen informieren wir Sie gesondert.

1. Wer ist für die Datenverarbeitung verantwortlich und an wen kann ich mich wenden?

Verantwortlich sind wir, die DekaBank Deutsche Girozentrale (Anstalt des öffentlichen Rechts), Große Gallusstraße 14, 60315 Frankfurt am Main, Telefon (069) 71 47 – 6 52, E-Mail: service@deka.de

Kontakt Daten des Datenschutzbeauftragten: Anschrift wie oben: „c/o Datenschutzbeauftragter“, E-Mail: datenschutz@deka.de

2. Welche Quellen und Daten nutzen wir?

Wir verarbeiten personenbezogene Daten, die wir aus der Geschäftsbeziehung mit Ihnen erhalten. Die personenbezogenen Daten erhalten wir direkt von Ihnen, z. B. im Rahmen der Krypto-Kontoeröffnung oder einer Auftragserteilung oder von nachfolgend genannten Dritten.

Konkret verarbeiten wir folgende personenbezogene Daten:

- **Stammdaten:** Ihre Grunddaten zum Krypto-Konto aus dem Krypto-Kontoeröffnungsantrag (Anrede, Vorname und Nachname, Beruf, Anschrift, Geburtsdatum, Staatsangehörigkeit, Geburtsort).¹
- **Kontakt Daten:** E-Mail-Adresse und Telefonnummer.
- **Legitimationsdaten:** Daten, die zu Ihrer Identitätsfeststellung verarbeitet werden (z. B. persönliche Angaben sowie Ausweisdaten).
- **Girokontodaten:** Kontonummer und IBAN der Sparkasse, bei der Sie Ihr Girokonto führen.
- **Transaktionsdaten:** Daten im Zusammenhang mit der Durchführung von Käufen und Verkäufen von Kryptowerten, sowie der Auslieferung von Kryptowerten (Art des Auftrags, Details zum Auftrag, Transaktions-ID, Auftragshistorie, Wallet-Adresse, Krypto-Kontonummer).

- **Absender- und Empfängerdaten:** Angaben zur Identifizierung des Absenders und Empfängers einer Transaktion (Name, Krypto-Kontonummer bzw. Wallet-Adresse, Anschrift, Geburtsdatum, Geburtsort).
- **Steuerdaten:** steuerrechtlich relevante Daten (z. B. Steueridentifikationsnummer zur Erfüllung steuerlicher Meldepflichten im Zusammenhang mit Kryptowerten gemäß dem Kryptowerte-Steuertransparenz-Gesetz).
- **Korrespondenzdaten:** Daten aus Korrespondenz zwischen uns und Ihnen (z.B. Schriftverkehr mit Ihnen).
- **Werbedaten:** Daten in Bezug auf Werbung durch uns an Sie (z. B. Angebote zu Finanzdienstleistungen im Bereich Kryptowerte).
- **Kenntnis- und Erfahrungsdaten:** Angaben zu Ihren Kenntnissen und Erfahrungen im Handeln mit Kryptowerten.
- **Authentifizierungsdaten:** Technische Kennung, die Ihrem jeweiligen Krypto-Konto zugeordnet ist und die Authentifizierung ermöglicht.
- **Cookiedaten:** Technische Informationen, die bei der Nutzung des Krypto-Angebots durch Cookies und ähnliche Technologien erhoben werden (z. B. Geräte- und Browserinformationen, IP-Adressen, Aktivitätsdaten).
- **Log-File-Daten:** Technische Daten, die automatisch bei jedem Aufruf vom Webserver erfasst werden (z. B. aufgerufene Seite, Zeitstempel, ggf. Fehlermeldungen).

Bei Institutionellen Kunden verarbeiten wir ggf. auch die zuvor genannten und folgende und personenbezogenen² Daten:

- **IK-Stammdaten:** Grunddaten zur juristischen Person (vollständiger Firmenname, Wirtschafts-ID, Handelsregisterauszug).
- **Berechtigendaten:** Daten zu wirtschaftlich Berechtigten Personen (Transparenzregisterauszug, UBO-Formular, Ausweisdaten).
- **Vollmachtsdaten:** Daten zum Nachweis über Vertretungsbefugnisse.
- **IK-Steuerdaten:** Daten zur steuerlichen Identifikation (Steueridentifikationsnummer aller wirtschaftlich Berechtigter, FATCA-Dokumentation).
- **Compliancedaten:** Vollständiger Name des Geldwäschebeauftragten.

Soweit zulässig und erforderlich können wir personenbezogene Daten auch aus öffentlichen Quellen (z. B. Grundbücher, Handels- und Vereinsregister, Presse, Medien, Internet), von Auskunftsteilen, Wirtschaftsinformationsdiensten und öffentlichen Stellen (z. B. Einwohnermeldeamt) oder von anderen Gesellschaften der Deka-Gruppe beziehen.

¹ Ihre Stammdaten übermittelt die Sparkasse an uns, bei der Sie Ihr Girokonto (Verrechnungskonto) unterhalten. Dies gilt nur für Privatkunden.

² Nur sofern sich die Daten auf eine natürliche Person beziehen.

Datenschutzhinweise: Krypto-Angebot

Unser Umgang mit Ihren Daten und Ihre Rechte

Informationen nach Art. 13, 14 und 21 der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO)



Fassung September 2026

3. Wofür verarbeiten wir Ihre Daten (Zweck der Verarbeitung) und auf welcher Rechtsgrundlage?

Im Nachfolgenden informieren wir Sie darüber, wofür und auf welcher Rechtsgrundlage wir Ihre personenbezogenen Daten verarbeiten.

Im Rahmen der genannten Verarbeitungen, können wir unter Einhaltung der rechtlichen Vorgaben Daten auch für die Entwicklung, das Training sowie die Anwendung, Verbesserung und Kontrolle von Modellen und Systemen künstlicher Intelligenz verwenden. Mögliche Einsatzfelder sind etwa die Erfassung und Klassifizierung von Daten (z. B. in eingehenden Unterlagen), das Erkennen von Mustern und Zusammenhängen in großen Datenmengen (z. B. zur Betrugsbekämpfung oder bei der Kundenberatung, -betreuung und im Vertrieb) sowie die Unterstützung bei der Prozessautomatisierung.

3.1. Zur Erfüllung von vertraglichen Pflichten (Art. 6 Abs. 1 Buchst. b DSGVO)

Die Verarbeitung personenbezogener Daten erfolgt zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen sowie zur Erfüllung vertraglicher Pflichten im Rahmen des Krypto-Angebots. Dies umfasst insbesondere die Eröffnung und Führung Ihres Krypto-Kontos sowie den Handel mit Kryptowerten.

3.1.1. Eröffnung des Krypto-Kontos

Die Verarbeitung der nachfolgend aufgeführten personenbezogenen Daten ist zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen und zur Begründung eines Vertragsverhältnis über das Krypto-Angebot erforderlich:

■ **Privatkunden:** Stammdaten, Kontaktdaten, Legitimationsdaten, Girokontodaten, Authentifizierungsdaten, Steuerdaten, Korrespondenzdaten sowie optional Kenntnis- und Erfahrungsdaten.

Im Rahmen der Krypto-Kontoeröffnung ist es technisch erforderlich diese personenbezogenen Daten kurzzeitig zwischenspeichern.

■ **Institutionelle Kunden:** IK-Stammdaten, Berechtigten, Vollmachtsdaten, Steuerdaten sowie Compliance-daten.

3.1.2. Führung des Krypto-Kontos und Handel mit Kryptowerten

Wir verarbeiten neben den in Ziffer 3.1.1 genannten personenbezogenen Daten zusätzlich auch Transaktionsdaten, um unseren vertraglichen Pflichten im Zusammenhang mit dem Handel von Kryptowerten nachzukommen. Die Verarbeitung umfasst alle erforderlichen Tätigkeiten zur Ausführung Ihrer Aufträge sowie zum Betrieb und der Verwaltung Ihres Krypto-Kontos.

3.1.3. Cookies und ähnliche Technologien

Zur Bereitstellung des Krypto-Angebots setzen wir Cookies und ähnliche Technologien, wie z.B. Web Storage (zusammen „Cookies“) ein. Das Setzen von technisch erforderlichen Cookies stützen wir auf § 25 Abs. 2 Nr. 2 TDDDG. Die Verarbeitung der Cookiedaten erfolgt zur Durchführung

vorvertraglicher Maßnahmen sowie zur Erfüllung vertraglicher Pflichten im Rahmen des Krypto-Angebots. Weitere Informationen zu den eingesetzten Cookies finden Sie in unseren Cookie-Einstellungen. Die Cookie-Einstellungen können Sie jeweils über die Fußzeile sowie als Privatkunde unter „Konto“ und dem Reiter „Datenschutzhinweise“ aufrufen.

3.2. Im Rahmen der Interessenabwägung (Art. 6 Abs. 1 Buchst. f DSGVO)

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten über die eigentliche Erfüllung des Vertrags hinaus außerdem auf Basis einer Interessenabwägung zur Wahrung der berechtigten Interessen von uns oder von Dritten. Dies erfolgt – jeweils im Rahmen des rechtlich Zulässigen – zu folgenden Zwecken:

- Weiterentwicklung von Dienstleistungen und Produkten
- Geltendmachung rechtlicher Ansprüche und Verteidigung bei rechtlichen Streitigkeiten und Sicherung entsprechender Beweismittel
- Verhinderung und Aufklärung von Straftaten
- Gewährleistung der IT-Sicherheit und des IT-Betriebs
- Erkennung, Bewertung und Steuerung von Risiken

Die Interessen an der jeweiligen Verarbeitung ergeben sich aus den jeweiligen oben genannten Zwecken und umfassen auch:

- Verbesserung unserer internen Prozesse, sowie unserer Leistungen und Produkte (z. B. für einen besseren Kundenservice)
- Steigerung der Effizienz und Wirtschaftlichkeit (z. B. durch Zentralisierung und Vereinheitlichung von Prozessen und Funktionen innerhalb der Deka-Gruppe sowie durch den Einsatz moderner IT-Systeme und spezialisierter Dienstleister)
- Absatzförderung
- Schutz von Vermögen (z. B. vor Betrug), Eigentum und Gesundheit
- Sicherstellung der Informationssicherheit und des Datenschutzes (einschließlich der Aktualität von Daten)

3.3. Aufgrund Ihrer Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 Buchst. a DSGVO)

Soweit Sie uns im Rahmen des Krypto-Angebots eine Einwilligung zur Verarbeitung von personenbezogenen Daten erteilt haben, ist die jeweilige Einwilligung Rechtsgrundlage für die in den nachfolgenden Ziffern genannten Verarbeitungen. Sie können Ihre Einwilligungen jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen.

3.3.1. Werbeeinwilligung (Privatkunden)

Wir verarbeiten Ihre Kontaktdaten, um Sie über geplante und laufende Angebote zu Finanzdienstleistungen im Bereich Kryptowerte zu informieren und Sie zu Zwecken der Kundenzufriedenheitsanalyse zu kontaktieren.

Datenschutzhinweise: Krypto-Angebot

Unser Umgang mit Ihren Daten und Ihre Rechte

Informationen nach Art. 13, 14 und 21 der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO)



Fassung September 2026

3.3.2. Cookies

Soweit erforderlich, holen wir Ihre Einwilligung nach Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO sowie § 25 Abs. 1 TDDDG auch für Cookie-Daten ein.

Weitere Informationen zu den eingesetzten finden Sie in unseren Cookie-Einstellungen. Die Cookie-Einstellungen können Sie jeweils über die Fußzeile sowie als Privatkunde unter „Konto“ und dem Reiter „Datenschutzhinweise“ aufrufen. Ihre Einwilligungen können Sie jederzeit in den Cookie-Einstellungen verwalten.

3.4. Aufgrund gesetzlicher Vorgaben (Art. 6 Abs. 1 Buchst. c DSGVO)

Wir unterliegen verschiedenen rechtlichen Verpflichtungen aufgrund von gesetzlichen Anforderungen (z. B. Kreditwesengesetz (KWG), Geldwäschegesetz (GWG), Wertpapierhandelsgesetz (WpHG), Steuergesetze) sowie aufsichtsrechtlichen Vorgaben (z. B. der Europäischen Zentralbank, der Europäischen Bankenaufsicht, der Deutschen Bundesbank und der Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht). Zu den Zwecken der Verarbeitung gehören die Identitäts- und Altersprüfung, Betrugs- und Geldwäscheprevention, die Erfüllung steuerrechtlicher Kontroll- und Meldepflichten sowie die Bewertung und Steuerung von Risiken. Zu diesen Zwecken verarbeiten wir folgende personenbezogenen Daten:

- **Privatkunden:** Stammdaten, Kontaktdaten, Legitimationsdaten und Steuerdaten sowie Absender- und Empfängerdaten
- **Institutionelle Kunden:** IK-Stammdaten, Berechtigten, Vollmachtsdaten, Steuerdaten sowie Compliance-daten.

3.4.1. Hinweis zur Datenverarbeitung bei Kryptowerte-transfers (Verordnung (EU) 2023/1113)

Als Anbieter von Krypto-Dienstleistungen sind wir nach der Verordnung (EU) 2023/1113 gesetzlich verpflichtet, bei Kryptowertetransfers die Absender- und Empfängerdaten zu verarbeiten. Diese Datenverarbeitungen dienen ausschließlich den Zwecken der Verhinderung, Aufdeckung und Ermittlung von Geldwäsche und Terrorismusfinanzierung. Eine Verarbeitung der Absender- und Empfängerdaten für andere Zwecke, insbesondere für kommerzielle Zwecke, ist gesetzlich untersagt. Die Absender- und Empfängerdaten werden im Rahmen von Kryptowertetransfers an den jeweils beteiligten Anbieter von Krypto-Dienstleistungen übermittelt.

4. Wer bekommt meine Daten?

Eine Weitergabe Ihrer personenbezogenen Daten erfolgt nur unter Wahrung des Bankgeheimnisses und nur, soweit dies rechtmäßig ist (insbesondere zur Ausführung Ihrer Aufträge).

Innerhalb der DekaBank erhalten diejenigen Stellen Ihre Daten, die diese zur Erfüllung unserer vertraglichen und gesetzlichen Pflichten oder zur Erfüllung ihrer jeweiligen Aufgaben benötigen (z. B. Geldwäschebeauftragter).

Darüber hinaus können folgende Stellen Ihre Daten erhalten, wenn und soweit dies erforderlich und rechtmäßig ist:

- von uns eingesetzte Auftragsverarbeiter (Art. 28 DSGVO), insbesondere im Bereich IT-Dienstleistungen, die Ihre Daten weisungsgebunden für uns verarbeiten,
- öffentliche Stellen und Institutionen (z. B. Deutsche Bundesbank, Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht, Europäische Bankenaufsicht, Europäische Zentralbank, Finanzbehörden) bei Vorliegen einer gesetzlichen oder behördlichen Verpflichtung oder einer anderen Rechtsgrundlage,
- andere Gesellschaften der Deka-Gruppe sowie die Sie betreuende Sparkasse,
- externe Anwälte, Gerichte, Schieds- und Mediationsstellen, Wirtschaftsprüfer und Auditoren,
- Auskunftsteien und Wirtschaftsinformationsdienste (z. B. im Rahmen zulässiger Anfragen durch uns),
- Wirtschaftsberatungsgesellschaften und Outsourcing-Dienstleister.

5. Wie lange werden meine Daten gespeichert?

Soweit erforderlich, verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten für die Dauer unserer Geschäftsbeziehung, was auch die Anbahnung und Abwicklung eines Vertrags zwischen uns umfasst. Dabei ist zu beachten, dass unsere Geschäftsbeziehung ein Dauerschuldverhältnis ist, welches auf Jahre angelegt ist. Ihre personenbezogenen Daten werden regelmäßig gelöscht, sobald diese nicht mehr für die Erfüllung vertraglicher oder gesetzlicher Pflichten erforderlich sind oder Sie Ihre Einwilligung in die Verarbeitung widerrufen haben, es sei denn, die Weiterverarbeitung ist aus den folgenden Gründen erforderlich:

- Aufbewahrungs- und Dokumentationspflichten, die sich unter anderem aus dem Handelsgesetzbuch (HGB), der Abgabenordnung (AO), dem Kreditwesengesetz (KWG), dem Geldwäschegesetz (GwG) und dem Wertpapierhandelsgesetz (WpHG) ergeben. Die dort vorgegebenen Fristen zur Aufbewahrung bzw. Dokumentation betragen zwei bis zehn Jahre.
- Nach den gesetzlichen Verjährungsfristen, die zum Beispiel nach den §§ 195 ff. des Bürgerlichen Gesetzbuchs (BGB) in der Regel drei Jahre, in gewissen Fällen aber auch bis zu dreißig Jahre, betragen können.

6. Werden Daten in ein Drittland oder an eine internationale Organisation übermittelt?

Wir übermitteln Ihre personenbezogenen Daten in Staaten außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums – EWR – (Drittländer) nur, soweit dies für die Verarbeitungszwecke erforderlich oder gesetzlich vorgeschrieben ist, oder Sie uns Ihre Einwilligung erteilt haben. Soweit kein Angemessenheitsbeschluss vorliegt, werden zur Sicherstellung eines angemessenen Schutzniveaus mit den Datenempfängern in Drittländern Verträge gemäß den EU-Standarddatenschutzklauseln geschlossen, die Sie von uns auf Anfrage erhalten.

Datenschutzhinweise: Krypto-Angebot

Unser Umgang mit Ihren Daten und Ihre Rechte

Informationen nach Art. 13, 14 und 21 der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO)



Fassung September 2026

7. Welche Datenschutzrechte habe ich?

Sie haben unter den jeweiligen gesetzlichen Voraussetzungen in Bezug auf Ihre personenbezogenen Daten das Recht auf

- Auskunft (Art. 15 DSGVO, § 34 BDSG),
- Berichtigung (Art. 16 DSGVO),
- Löschung (Art. 17 DSGVO, § 35 BDSG),
- Einschränkung der Verarbeitung (Art. 18 DSGVO) sowie
- Datenübertragbarkeit (Art. 20 DSGVO).

Außerdem haben Sie ein Beschwerderecht bei einer Datenschutzaufsichtsbehörde (Art. 77 DSGVO i.V.m. § 19 BDSG).

8. Besteht für mich eine Pflicht zur Bereitstellung von Daten?

Im Rahmen unserer Geschäftsbeziehung müssen Sie nur diejenigen personenbezogenen Daten bereitstellen, die für die Begründung, Durchführung und Beendigung dieser Geschäftsbeziehung erforderlich sind oder zu deren Erhebung wir gesetzlich verpflichtet sind. Ohne diese Daten können wir den Vertrag nicht abschließen oder durchführen.

Insbesondere sind wir nach dem Geldwäschegesetz verpflichtet, Sie vor der Begründung der Geschäftsbeziehung beispielsweise anhand Ihres Personalausweises zu identifizieren und dabei Ihren Vor- und Nachnamen, Geburtsort, Geburtsdatum, Staatsangehörigkeit sowie Ihre Wohnanschrift zu erheben. Sie haben uns die hierfür notwendigen Informationen und Unterlagen zur Verfügung zu stellen und Änderungen unverzüglich anzuzeigen.

9. Inwieweit gibt es eine automatisierte Entscheidungsfindung im Einzelfall?

Zur Begründung und Durchführung der Geschäftsbeziehung nutzen wir grundsätzlich keine automatisierte Entscheidungsfindung gemäß Art. 22 DSGVO. Sollten wir diese Verfahren in Einzelfällen einsetzen, werden wir Sie hierüber gesondert informieren, sofern dies gesetzlich vorgegeben ist.

10. Inwieweit werden meine Daten für die Profilbildung genutzt?

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten teilweise automatisiert mit dem Ziel, bestimmte persönliche Aspekte zu bewerten (sog. „Profiling“ gemäß Art. 4 Nr. 4 DSGVO). Wir setzen Profiling beispielsweise in folgenden Fällen ein:

- Aufgrund gesetzlicher, regulatorischer und sanktionsrechtlicher Vorgaben im Rahmen der Bekämpfung von Geldwäsche und Terrorismusfinanzierung, der Verhinderung von strafbaren Handlungen, die zu einer Gefährdung unseres Vermögens oder das des betreuenden Instituts führen können sowie zur Einhaltung von Sanktionsvorgaben sind wir verpflichtet, Vorkehrungen zu treffen, welche auch Datenauswertungen Ihrer Legitimationsdaten, Transaktionsdaten und Steuerdaten, z. B. in Bezug auf Ihre Transaktionen, umfassen. Diese Maßnahmen dienen zugleich auch Ihrem Schutz.

- Zudem werten wir ggf. auf Basis Ihrer Einwilligung Ihre Daten aus, um Ihr potenzielles Interesse an unseren Produkten und Leistungen zu ermitteln. Diese Auswertung erfolgt anhand statistischer Verfahren unter Heranziehung von aktuellen Kundendaten und solchen aus der Vergangenheit. Die Ergebnisse nutzen wir, um Sie bedarfs- und zielgerichteter ansprechen zu können.



11. Welche Widerspruchsrechte habe ich? (Art. 21 DSGVO)

a) Einzelfallbezogenes Widerspruchsrecht

Sie haben das Recht, aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit gegen die Verarbeitung Sie betreffender personenbezogener Daten, die aufgrund von Art. 6 Abs. 1 Buchst. f DSGVO (Datenverarbeitung auf der Grundlage einer Interessenabwägung) erfolgt, Widerspruch einzulegen. Dies gilt auch für ein auf diese Bestimmung gestütztes Profiling im Sinne von Art. 4 Nr. 4 DSGVO, das z. B. zur Kundenberatung und -betreuung und zu Vertriebszwecken erfolgen kann.

Legen Sie Widerspruch ein, werden wir Ihre personenbezogenen Daten nicht mehr verarbeiten, es sei denn, wir können zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen, oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.

b) Widerspruchsrecht gegen eine Verarbeitung von Daten für Zwecke der Direktwerbung

Wir können Ihre Daten im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen auch für Direktwerbung verarbeiten. Sie haben das Recht, jederzeit Widerspruch gegen die Verarbeitung Sie betreffender personenbezogener Daten zum Zwecke derartiger Werbung einzulegen. Dies gilt auch für das Profiling, soweit es mit solcher Direktwerbung in Verbindung steht.

Widersprechen Sie der Verarbeitung für Zwecke der Direktwerbung, so werden wir Ihre personenbezogenen Daten nicht mehr für diese Zwecke verarbeiten.

Der Widerspruch kann jeweils formfrei erfolgen. Unsere Kontaktdaten finden Sie unter Ziffer 1.